



**Progetto «PROVINCE & COMUNI»**

*Il rafforzamento delle politiche del personale delle Province a supporto dei Comuni*

# **Lezione: «Strategie di crescita delle competenze digitali»**

## **{Competenze digitali – Parte 2}**

**Luca Attias**

**Data: 9 aprile 2026**

**Ora: 12:00-13:30**



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica



## Il capitale umano delle PA nel **PNRR** Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

In una prospettiva strategica, la riforma della PA prevista dal PNRR parte dalla riqualificazione delle politiche di gestione delle risorse umane e delle sue leve principali:

- ❑ Nuove procedure e regole per il reclutamento dei dipendenti pubblici.
- ❑ Revisione delle opportunità di promozione alle posizioni dirigenziali di alto livello.
- ❑ Revisione degli strumenti per l'analisi dei fabbisogni di competenze.
- ❑ **Percorsi formativi differenziati, altamente qualificati e certificati all'interno di un sistema di accreditamento.**



IL CONTESTO

## Le Direttive del Ministro per la Pubblica Amministrazione - 1

Il **24 marzo 2023**, il Ministro per la pubblica amministrazione ha adottato la prima **Direttiva** avente per oggetto "**Pianificazione della formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza**".

La nuova **Direttiva del 14 gennaio 2025**, in continuità con i precedenti atti di indirizzo del Ministro per la pubblica amministrazione, **introduce importanti elementi di innovazione, ponendo la “dimensione del valore” al centro delle politiche di formazione delle amministrazioni pubbliche**

- ❖ valore per le persone
- ❖ valore per le amministrazioni
- ❖ valore per cittadini e imprese



IL CONTESTO

## Le Direttive del Ministro per la Pubblica Amministrazione - 2

La Direttiva mira a fornire indicazioni metodologiche e operative alle amministrazioni per la pianificazione, la gestione e la valutazione delle **attività formative** e definisce le priorità di investimento in ambito formativo

Inoltre, illustra l'offerta formativa del Dipartimento della funzione pubblica erogata attraverso la piattaforma "**Syllabus: nuove competenze per le pubbliche amministrazioni**", le modalità di accesso delle amministrazioni e gli obiettivi formativi che queste ultime devono conseguire.



# La piattaforma Syllabus

The logo features the word "Syllabus" in a large, bold, white sans-serif font. Below it, the phrase "per la formazione digitale" is written in a smaller, white sans-serif font. The text is centered within a dark blue rectangular area. In the background of this area, there is a faint, light blue Wi-Fi symbol consisting of three curved lines and a central dot. A thin white horizontal line is positioned below the text.

**Syllabus**  
per la formazione digitale

 Dipartimento della funzione pubblica

# IL SYLLABUS

## Nuove competenze per le Pubbliche Amministrazioni

- ❑ La piattaforma Syllabus del Dipartimento della funzione pubblica, disponibile per **tutte le amministrazioni**, consente ai dipendenti abilitati dalle singole amministrazioni di accedere all'**autovalutazione delle proprie competenze**.
- ❑ In base agli esiti del test iniziale, la piattaforma propone ai dipendenti i **moduli formativi** per colmare i gap di conoscenza rilevati e per **migliorare le competenze**.
- ❑ Alla fine di ogni percorso formativo, la piattaforma rilascia un **attestato individuale**.



# IL SYLLABUS

## L'offerta formativa

Sono disponibili percorsi formativi e corsi singoli sulla **Transizione digitale**



# IL SYLLABUS

## L'offerta formativa

Sono disponibili percorsi formativi e corsi singoli sulla **Transizione digitale**

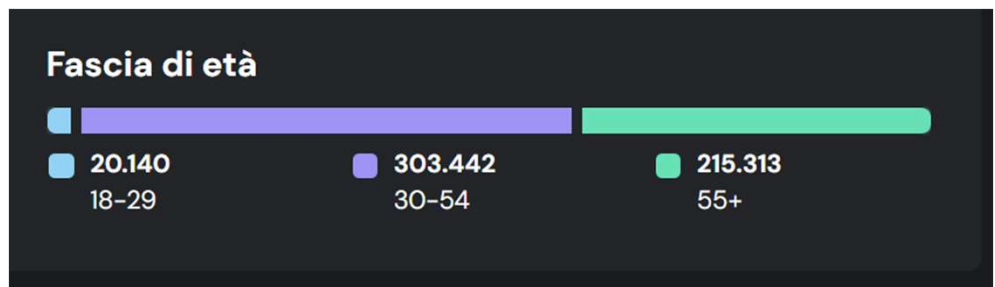
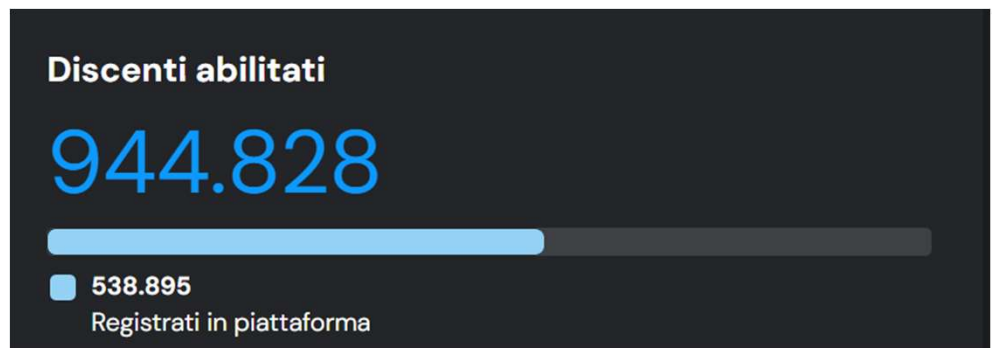
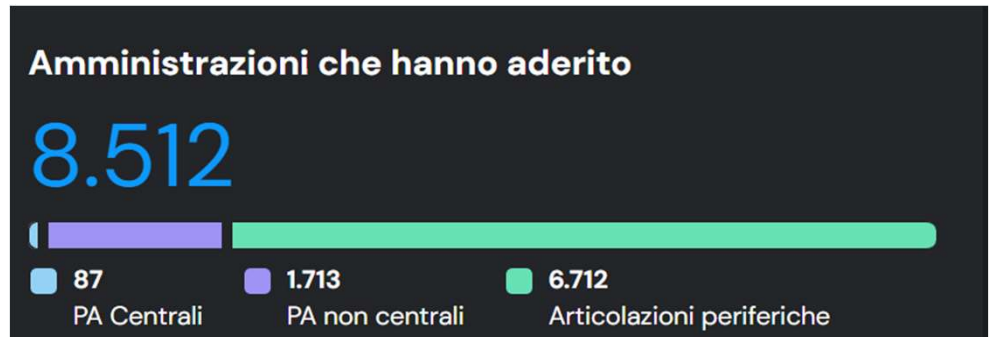
Inoltre, sono disponibili percorsi formativi e corsi singoli anche sulla **transizione ecologica** e sulla **transizione amministrativa**





**Un po' di numeri...**  
**(al 30/3/2025)**

**fonte: Syllabus**



# IL SYLLABUS



## Qualità dei servizi digitali per il governo aperto

Il corso fornisce una rassegna di modelli teorici e strumenti operativi per la progettazione, realizzazione e valutazione dei servizi digitali della PA per l'erogazione al cittadino di servizi pubblici di qualità, resi disponibili dall'iniziativa Designers Italia.



Designers Italia

servizi pubblici di qualità, resi

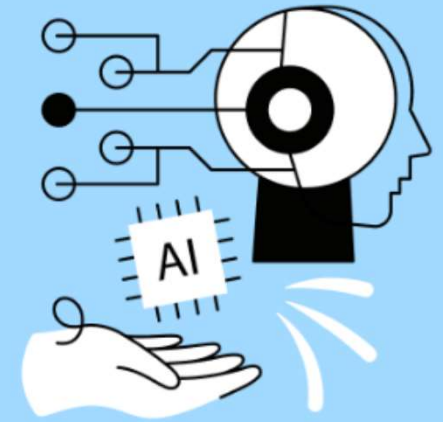
disponibili dall'iniziativa

# IL SYLLABUS



## Introdurre all'intelligenza artificiale

Il corso introduce il tema dell'intelligenza artificiale approfondendo cos'è, come si usa, quali sono le sue potenzialità, quali i rischi e le opportunità.



# IL SYLLABUS



## Competenze digitali per le PA

Le competenze necessarie per abilitare e rendere efficace a tutti i livelli la transizione digitale delle PA.



# IL SYLLABUS



Cybersicurezza: sviluppare la consapevolezza nella PA

Concetti e misure di protezione per ridurre il rischio di attacchi informatici nel contesto della Pubblica Amministrazione.



# IL SYLLABUS



BIM e gestione informativa digitale delle costruzioni all'interno del nuovo codice dei contratti pubblici

Il percorso formativo offre una guida alla comprensione del BIM e della gestione informativa digitale delle costruzioni nel processo di affidamento dei contratti pubblici.

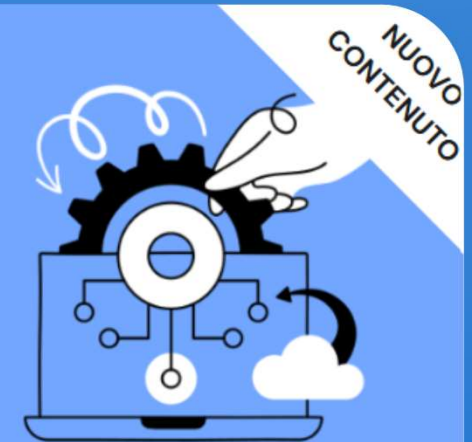


# IL SYLLABUS



## Adottare l'Intelligenza Artificiale nella PA

Il programma mira a favorire la comprensione da parte dei dipendenti pubblici delle potenzialità dell'Intelligenza Artificiale per la trasformazione e l'ottimizzazione delle attività della pubblica amministrazione, evidenziando le sfide specifiche e le implicazioni strategiche, tecnologiche, etiche e giuridiche che accompagnano l'adozione dell'IA, al fine di promuovere e diffondere un utilizzo consapevole, sicuro ed efficace di questa tecnologia anche nella PA.



# IL SYLLABUS

## Transizione digitale

### Competenze digitali per la PA

#### Le 5 aree di competenza

Il Syllabus individua 5 aree di competenza digitale:

1. Dati, informazioni e documenti informatici (3 corsi)
2. Comunicazione e condivisione (2 corsi)
3. Sicurezza (2 corsi)
4. Servizi on-line (2 corsi)
5. Trasformazione digitale (2 corsi)



# IL SYLLABUS

## Transizione digitale

### Competenze digitali per la PA

#### #1 «Dati, informazioni e documenti informatici»

Conoscere la differenza tra **dato e informazione**. Saper **raccogliere** i dati e le informazioni di interesse da Internet e saperli **organizzare** e **archiviare** in maniera efficiente e funzionale.

**Produrre** e riconoscere la **validità** di un documento informatico. **Acquisire, gestire e conservare** appropriatamente documenti informatici.

Conoscere le caratteristiche degli **Open Data**. Sapere quali obiettivi si possono soddisfare con la messa a disposizione di Open Data comprendendone i **vantaggi** per le amministrazioni, i cittadini e le imprese.



# IL SYLLABUS

## Transizione digitale

### Competenze digitali per la PA

#### #2 «Comunicazione e condivisione»

Conoscere tutti gli **strumenti tecnologici** a disposizione per interagire quotidianamente con i colleghi e le altre strutture dell'amministrazione di appartenenza e per **condividere informazioni** e **documenti di lavoro**. Saper **selezionare** le **modalità di comunicazione** e **condivisione digitale** più opportune anche in funzione della natura e dei contenuti da veicolare e del grado di formalità richiesto.

Saper individuare gli **strumenti digitali** e lo **stile di comunicazione** più appropriati in funzione dei diversi messaggi e contenuti da veicolare, al fine di interagire appropriatamente con le altre amministrazioni e, soprattutto, di attivare una **comunicazione pubblica** e **forme di partecipazione** efficaci in favore di cittadini e imprese.

Saper riconoscere il **valore attribuito alle comunicazioni trasmesse a mezzo PEC** nei confronti di cittadini e imprese e le **modalità** per **inoltrare validamente istanze e dichiarazioni** per via telematica. Conoscere le implicazioni operative dell'obbligo di acquisire d'ufficio le **informazioni già in possesso dall'amministrazione** e del **domicilio digitale** di cittadini, professionisti e imprese.



# IL SYLLABUS

## Transizione digitale

### Competenze digitali per la PA

#### #3 «Sicurezza»

Conoscere l'esistenza degli **attacchi informatici** e dei **rischi** ad essi associati e saperli prevenire attraverso l'adozione di appropriate **precauzioni** a partire dalle più semplici, come una corretta impostazione della **password**. Saper riconoscere, valutare e affrontare un attacco informatico al proprio dispositivo personale.

Conoscere la normativa vigente sulla **protezione dei dati personali** e saperla applicare in modo appropriato.



# IL SYLLABUS

## Transizione digitale

### Competenze digitali per la PA

#### #4 «Servizi on-line»

Conoscere il concetto di **identità digitale** e le relative implicazioni nell'accesso ai **servizi on-line** offerti dalle amministrazioni. Conoscere i diversi **strumenti di autenticazione** per accedere ai servizi della pubblica amministrazione, il funzionamento di **SPID (Sistema pubblico di identità digitale)** e le sue caratteristiche principali.

Conoscere l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di rendere i propri servizi **disponibili on-line** e di consentire al cittadino di esprimere il proprio **grado di soddisfazione** in merito ai servizi fruiti.

Conoscere il diritto dei cittadini a effettuare **pagamenti** nei confronti dell'amministrazione attraverso il canale digitale e il **sistema pagoPA**.

Conoscere i principi che guidano l'**erogazione dei servizi on-line**, tra cui il concetto di interoperabilità.



# IL SYLLABUS

## Transizione digitale

### Competenze digitali per la PA

#### #5 «Trasformazione digitale»

Conoscere le **strategie di crescita digitale** del Paese e le **principali modalità attuative**. Conoscere i diversi **attori istituzionali** coinvolti nel governo e nell'attuazione della trasformazione digitale della pubblica amministrazione italiana.

Riconoscere le **principali tecnologie emergenti** e come possono o potranno essere utilizzate per la **trasformazione digitale** della pubblica amministrazione.



# IL SYLLABUS

## Transizione digitale

**Cybersicurezza: sviluppare la consapevolezza nella PA**

Concetti e misure di protezione per ridurre il rischio di attacchi informatici nel contesto della Pubblica Amministrazione.

Potenziare la consapevolezza in materia di cybersicurezza nel contesto della Pubblica Amministrazione, a fronte della crescente esposizione alle minacce cyber e agli attacchi informatici.

**Cybersicurezza: sviluppare la consapevolezza nella PA**

Concetti e misure di protezione per ridurre il rischio di attacchi informatici nel contesto della Pubblica Amministrazione.



# IL SYLLABUS

## Transizione digitale

### Qualità dei servizi digitali per il governo aperto

Cosa sono i servizi digitali? Come si realizzano? Quali sono gli attori e le figure professionali coinvolte?

Supportare la realizzazione di politiche pubbliche aperte, integrate e coerenti e garantire la qualità, l'efficienza e la trasparenza dell'amministrazione pubblica, passa anche attraverso la progettazione ed erogazione di servizi digitali di qualità.

Il programma è stato realizzato da Formez PA nell'ambito del progetto "Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta" - Linea A2 Sostenere la cultura dell'amministrazione aperta PON 2014-2020. Fonte di finanziamento: PON "Governance e capacità istituzionale" 2014-2020 Asse 1. Obiettivo specifico 1.1.



# IL SYLLABUS

## Transizione digitale

### Introdurre all'intelligenza artificiale

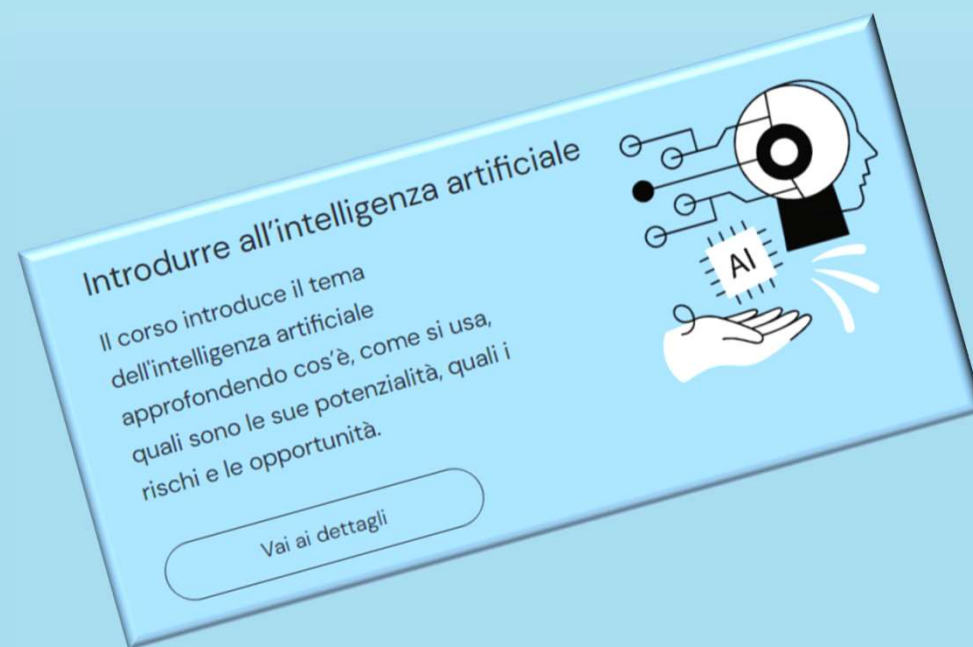
Il corso racconta con un linguaggio semplice e accessibile cos'è l'intelligenza artificiale, quali sono le diverse tipologie, cosa è possibile realizzare con questa tecnologia. Inoltre, il corso approfondisce i rischi e le opportunità derivanti dall'uso delle intelligenze artificiali.

I materiali didattici sono arricchiti da tre testimonianze di pubbliche amministrazioni già impegnate su questi temi.

Il corso è realizzato da Formez nell'ambito del progetto, finanziato dal PNRR Italia, dal titolo "Rafforzare le competenze per la transizione ecologica e amministrativa e per l'innovazione della PA"

M1C1 – Investimento 2.3 Competenze: Competenze e capacità amministrativa

Sub-investimento 2.3.1: Investimenti in istruzione e formazione – Servizi e soluzioni tecnologiche a supporto dello sviluppo del capitale umano delle pubbliche amministrazioni



# IL SYLLABUS

## Transizione ecologica

Conoscenze e competenze per lo sviluppo sostenibile e la transizione ecologica.

### Il ruolo della PA per la trasformazione sostenibile

PA centrali e altri enti: i principi alla base dello sviluppo sostenibile, gli Obiettivi dell'Agenda 2030 e le competenze per la transizione ecologica.

**Programma dedicato alle PA centrali**



### La gestione degli appalti verdi per una Pubblica Amministrazione sostenibile

Il programma formativo esamina le fasi e i processi del Green Public Procurement evidenziando come il GPP permetta alla PA di integrare criteri di sostenibilità ambientale nelle procedure di acquisto.



### Il ruolo degli enti territoriali per la trasformazione sostenibile

Enti territoriali: gli Obiettivi dell'Agenda 2030 e le competenze per lo sviluppo sostenibile e la transizione ecologica.

**Programma dedicato agli enti territoriali**



# IL SYLLABUS

## Transizione amministrativa

Linee guida e modelli di comportamento per semplificare la PA, supportando cittadini e imprese.

### Il nuovo codice dei contratti pubblici d.lgs. 36/2023

Norme e procedure del nuovo codice dei contratti pubblici.

[Vai ai dettagli](#)



### Sviluppare le soft skills

Competenze legate alla leadership e alla gestione delle relazioni interpersonali.



### Elezioni amministrative e poi... un toolkit per l'insediamento

Dalla programmazione alla rendicontazione delle attività dell'Ente, un programma per supportare l'insediamento di una nuova Amministrazione, accompagnandola fino all'avvicendamento con la successiva.

[Vai ai dettagli](#)



### Pratiche digitali di partecipazione per il governo aperto

Partendo dal concetto di Open Government, il percorso approfondisce il tema del coinvolgimento dei cittadini nelle decisioni della pubblica amministrazione, al fine di rafforzare l'accountability, la trasparenza e la tracciabilità delle politiche pubbliche.



### Accountability per il governo aperto

Il Programma, nelle logiche dell'Open Government, mira ad accrescere le conoscenze sul concetto di accountable, vale a dire rendere conto ai cittadini riguardo le scelte fatte, i risultati ottenuti e le relative conseguenze. Il principio dell'accountability riconosce alla collettività il diritto di essere informata sulle decisioni, di criticarle e di avere delle risposte da parte dei decisori.



### Lavoro agile e PA: innovare i modelli organizzativi per migliorare performance e qualità dei servizi

Il programma ricostruisce il contesto normativo di riferimento del lavoro agile nella PA, delinea gli strumenti organizzativi a disposizione e sottolinea quali siano le competenze abilitanti essenziali.



NUOVO  
CONTENUTO

# IL SYLLABUS

## Principi e valori della PA

### RIFORMA MENTIS

Raggiungere la parità di genere, combattere ogni forma di discriminazione, eliminare ogni forma di molestia e di violenza di genere nella sfera pubblica e privata, favorire tutte le forme di inclusione e garantire il riconoscimento dei diritti umani sono obiettivi posti dall'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e recepiti dalla Strategia Nazionale per lo Sviluppo Sostenibile.

[Vai ai dettagli](#)



### La strategia di prevenzione della corruzione e la trasparenza amministrativa

Un programma finalizzato ad analizzare le strategie per promuovere la trasparenza e combattere la corruzione, pilastri fondamentali di un sistema democratico e responsabile.



### La cultura del rispetto

Il programma mira ad accrescere la cultura del rispetto della persona e la valorizzazione delle diversità di genere, di ruolo e di professione per il raggiungimento degli obiettivi istituzionali e il miglioramento del benessere organizzativo anche attraverso l'utilizzo di specifici strumenti e di una corretta comunicazione interpersonale.





Unione  
Province  
d'Italia



Roma Tre



Progetto «PROVINCE & COMUNI»

*Il rafforzamento delle politiche del personale delle Province a supporto dei Comuni*

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

Per maggiori informazioni

[www.pi-co.eu](http://www.pi-co.eu) [www.provincecomuni.eu](http://www.provincecomuni.eu) [www.provinceditalia.it](http://www.provinceditalia.it)



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica

**PN** GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020

**POC** PROGRAMMA  
OPERATIVO  
COMPLEMENTARE